

1 / Commande - réservation : Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent aux relations entre, d'une part, le CLIENT agissant soit à titre individuel, soit pour le compte d'une société et, d'autre part la **SARL Aux Harmonies Des Saveurs – 28 rue Nationale – 41400 Montrichard**. Le fait de passer commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente. Toute commande ou réservation n'est définitivement enregistrée par la **SARL Aux Harmonies Des Saveurs** que lorsqu'elle a été confirmée par un devis retourné signé ; après versement d'acompte ou d'arrhes selon le cas (confère article 6 conditions de paiement des présentes conditions générales de ventes)

2 / Tarifs & conditions de paiement : Les tarifs indiqués sur les devis sont valables 3 mois à compter de la date d'émission du devis. Tous nos prix s'entendent en euros et TTC pour les particuliers. La T.V.A. actuellement en vigueur est de : 5,5% pour tout produit préparés et vendus à emporter/à livrer (incluant les boissons non alcoolisées), destinés à une consommation non immédiate, sans aucun autre service. 10% pour toutes les boissons non alcoolisées, tout produit destinés à une consommation immédiate, ainsi que la location de matériel ou de vaisselle y associée. 20% pour toutes les boissons alcoolisées, location de matériel ou vaisselle sans prestation alimentaire. Le montant TTC des devis suivra toute évolution des taux fixés par l'Etat. Ceci est une clause irrévocable et ne fera l'objet d'aucune re-négociation entre les parties.

3 / Modification – annulation – Report : 3/a – Modification du nombre de convives: 1 Le client s'engage sur le nombre de convives à l'issue de la négociation et au moment de la prise de commande. La commande devenue ferme et définitive, le client pourra en modifier le nombre sous 15 jours avant la date butoir du devis. Toute modification du nombre de convives fera l'objet d'une réévaluation de la facture finale.

3/b – Annulation partielle ou totale : Toute annulation partielle ou totale de commande sur le choix des prestations initialement prévue, faite par le client doit parvenir par courrier ou par mail à la **SARL Aux Harmonies des Saveurs** au minimum 30 jours avant la date de prestation. Pour une annulation partielle ou complète de commande faite par le client, les arrhes versés seront conservées par la **SARL Aux Harmonies Des Saveurs**; sauf si annulation plus de 6 mois avant le mariage ou La prestation. Dans ce cas, il vous sera restitué la moitié des arrhes versées. Toute annulation par la **SARL Aux Harmonies des Saveurs** des mets de la prestation commandée, et sauf en cas de force majeure (pandémie, décision gouvernementale), entraînera le remboursement total des arrhes versé par le client, dans les conditions légales, à l'exclusion de toute autre indemnité. Le client qui n'a pas manifesté son souhait de ne plus honorer les prestations définies est tenu au complet paiement du prix.

3/c – Report : En cas de report par le client de la date de réception pour quelques causes que se soit, les versements d'arrhes seront conservés par la **SARL Aux Harmonies des Saveurs**, étant donné que ce report correspond à une annulation de la date initiale.

4/ Prix : Les tarifs de nos devis le jour de la commande sont fermes pendant la durée de l'option précisé dans l'article 2 de nos conditions générales de vente. Ces prix pourront être révisés en fonction des cours des produits saisonniers et des conditions économiques, à l'expiration du délai de l'option. Tous les prix sont indiqués en euros.

4/a – Supplément Toutes prestations (marchandise, boisson, personnel, location de vaisselle et matériel, transports, etc...) non inclus dans le devis, feront l'objet d'une facturation.

4/b - Logistique Pour des raisons techniques (lieu avec étage, inaccessibilité camions, etc ...), ou d'insalubrité, nous nous réservons le droit de refuser de travailler dans certains lieux. Si la cuisine du lieu n'est pas suffisamment équipée, une proposition d'équipement (matériels) vous sera faite en option.

4/c - Disponibilité Les produits et services sont facturés sous réserve de disponibilité. En cas d'indisponibilité, **SARL Aux Harmonies des Saveurs** s'engage à pallier par équivalent ces produits et services.

5/ Condition de paiement : Concernant nos clients professionnels, et conformément aux articles L441.3 et L441.6 du code de commerce, il sera appliqué pour tout retard de paiement une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40.00€ (non soumise à la TVA). Sauf convention contraire expressément prévue dans le devis (exemple : mariage), les conditions générales de règlement sont les suivantes : arrhes 30% du montant TTC du devis, solde restant à la

réception de la facture et après réalisation de la prestation.

Pour nos clients particuliers: Versements de 30% du montant TTC estimatif du devis avant la date de l'événement pour validation du devis et le solde restant à réception de la facture et après réalisation de la prestation. Toutes sommes non payées à sa date d'exigibilité mentionnée sur l'échéancier produira de plein droit et sans mise en demeure préalable, des pénalités de retard au taux égale à une fois et demie (1,5) le taux d'intérêt légal annuel par jours de retard de la date de la facturation

6/ Réclamation : Aucune réclamation sur le déroulement de la réception ne sera recevable au delà des 24 heures suivants la fin de celle-ci. Toute contestation concernant la facture pourra être prise en compte uniquement dans les sept jours suivant la date de la facture.

7/ Responsabilité - assurance : Les mineurs étant sous la responsabilité de leurs parents, La **SARL Aux Harmonies des Saveurs** décline toute responsabilité quand à l'abus d'alcool les concernant, de même que l'abus d'alcool qui pourrait être fait, en général. Nous dégageons également notre responsabilité sur des oublis ou des erreurs concernant des menus adaptés à votre demande de type : allergique, sans sel, ... la **SARL Aux Harmonies des Saveurs** décline toute responsabilité en cas de vol de fond et valeur, perte, dégradation des effets appartenant aux clients et/ou aux participants qui pourraient survenir à l'occasion de la réception. La **SARL Aux Harmonies des Saveurs** s'engage à respecter les locaux qui abritent la prestation. A cet effet, le client s'engage à renoncer et à faire renoncer ses assureurs à tout recours à l'encontre de la **SARL Aux Harmonies des Saveurs** et garantir la société de tout recours qui pourrait être engagé par les participants. En outre, le client sera seul responsable de toute perte, casse, dégradation qui pourrait être causé par les participants et/ou par le personnel dont il a la charge, sur les biens et le matériel appartenant à la **SARL Aux Harmonies des Saveurs** et sur ceux mis à la disposition de l'organisateur à titre de location ; il fera l'objet d'une facturation complémentaire. La restitution du matériel se fera par les soins du client ou de la **SARL Aux Harmonies des Saveurs** suivant l'organisation faite dans les deux jours suivant la réception. Les casses, manquants, et non restitution de matériel à la **SARL Aux Harmonies des Saveurs** seront facturés. Concernant la location de matériel ou vaisselle uniquement (sans prestation alimentaire) : Le client est responsable du matériel ou de la vaisselle dès la mise à disposition. La Vaisselle et linge de table sont rendus sales (vaisselle débarrassée et rangée selon le conditionnement de livraison, linge secoué et replié sommairement et rangés dans les sacs fournis). En cas de non respect de ces conditions : facturation 40€ HT de l'heure. La **SARL Aux Harmonies des Saveurs** décline toute responsabilité du fait : d'accidents pouvant résulter de l'utilisation du matériel (étuves, friteuses,...), des retards de livraison liés à des cas de force majeure (accidents, intempéries, grèves...). Le tarif de location s'entend pour une durée de 24 heures. La location sur le week-end doit être impérativement retournée le mardi matin qui suit la prestation. Toute perte, casse, dégradation et non restitution de matériel ou vaisselle sera facturé.

8/ Force majeure : La **SARL Aux Harmonies des Saveurs** pourra se dégager de ses obligations ou en suspendre l'exécution si elle se trouvait dans l'impossibilité de les assurer en cas de force majeure, d'un événement irrésistible et extérieur ou de cas fortuit (grève, incendie, dégâts des eaux, neige, décès, guerre, émeute, manifestation, blocage, difficulté de circulation, tout sinistre affectant l'établissement, décisions gouvernementale, pandémie etc...).

9/ Litiges : A défaut de règlement amiable, les litiges seront de la seule compétence du tribunal du défendeur ou du lieu de l'exécution de la prestation.

Pour faire servir et valoir ce que de droit. Fait à Montrichard le 1er Janvier 2023

LE CLIENT

SARL Aux Harmonies des Saveurs

Lu et approuvé, date et signature :